

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA - CAMPING TRAVEL CLUB

Potete trovare l'integralità delle Condizioni Generali di Vendita di Camping Travel Club sul sito:

↳ www.campingtravelclub.com
(disponibili in diverse lingue)

Le presenti condizioni generali di vendita hanno per oggetto la definizione delle modalità e delle condizioni attraverso le quali la società Kawan Group, società "per azioni semplificata" con capitale sociale di 1.276.500,00€, iscritta alla Camera di Commercio di Montpellier con il numero identificativo 418 679 643, e la cui sede sociale si trova all'indirizzo Espace Don Quichotte, 547, Quai des Moulins, 34201 Sète, propone dei soggiorni in bassa stagione attraverso i propri Prodotti.

Kawan Group è proprietaria dei marchi «Camping Travel Club», «Camping Cheque», «Holiday Cheque» «Camping Travel Box», «Camping Travel Card Silver» e «Camping Travel Card Gold» depositati presso l'INPI (Istituto Nazionale per la Proprietà Industriale).

Le presenti condizioni generali di vendita sono riservate ai soli consumatori, nel senso che danno a questa espressione la legge e la giurisprudenza, i quali agiscono esclusivamente per proprio conto. Esse sono applicabili a tutte le vendite di Camping Travel Club attraverso il Gruppo Kawan avvenute attraverso il Centro Assistenza Clienti e/o il sito internet www.campingtravelclub.com e/o attraverso un distributore associato.

Il Cliente dichiara di aver preso conoscenza delle presenti condizioni generali di vendita prima della validazione del suo ordine. La validazione del suo ordine vale dunque come accettazione senza restrizione né riserva delle presenti condizioni generali di vendita.

Le presenti condizioni generali di vendita sono valide a partire dal 1 dicembre 2016 per i soggiorni del 2017.

La società Kawan Group si riserva il diritto di modificare in ogni momento le presenti condizioni generali di vendita, pubblicandone una nuova versione sul sito di vendita online www.campingtravelclub.com. Le condizioni generali di vendita sono quelle in vigore alla data di conferma dell'ordine.

ARTICOLO 1 - DEFINIZIONI

I termini e le espressioni qui sotto indicati significano, quando sono preceduti da una lettera maiuscola, ai fini dell'interpretazione e dell'esecuzione dei seguenti termini e condizioni:

« **Bassa stagione** » : la bassa stagione è un periodo predeterminato da ciascuna struttura facente parte della rete Camping Travel Club. Le date di bassa stagione sono diverse nelle diverse strutture. Esse possono essere consultate sulla scheda descritta delle diverse strutture.

« **Camping Travel Card Silver** » e « **Camping Travel Card Gold** » : carte di tipo smart-card, ricaricabili con crediti relativi a notti di soggiorno, che permettono di addebitare il totale delle notti in Alloggio in Locazione o in Sola Piazzola;

« **Camping Travel Box** » : è un cofanetto regalo contenente una Camping Travel Card Silver precaricata in crediti di notti di soggiorno. Questa Camping Travel Card Silver si utilizza secondo le condizioni indicate in questo documento.

Potete trovare l'integralità delle condizioni generali di vendita di Camping Travel Club all'indirizzo : www.campingtravelclub.com

« **Centro di assistenza clienti** » : centro per ricevere chiamate, prenotazioni e informazioni del Venditore, che permette di effettuare gli Ordini dei Prodotti di Camping Travel Club. Il Cliente può contattare il Centro di assistenza clienti al numero di telefono seguente: 00 333 85 72 29 90 da gennaio a marzo, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 18:00. Da aprile a settembre: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00 e il sabato dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 17:00. Da ottobre a dicembre: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 18:00.

« **Ordine** » : acquisto di Prodotti o Prestazioni realizzato dal Cliente presso il Venditore;

« **Contratto** » : il presente atto, compresa la sua introduzione e i suoi allegati, oltre a qualunque emendamento, sostituzione o estensione;

« **Crediti di notti di soggiorno** » : a partire dal 1 gennaio 2017, le unità si trasformano in Crediti di notti di soggiorno. Il Credito di notti di soggiorno è un saldo che permette di consumare delle notti di soggiorno sull'intera rete di strutture facenti parte di Camping Travel Club. (Ad esempio: 2 unità = 32€ di credito di notti di soggiorno)

« **Tempo di consegna** » : periodo di tempo intercorrente tra la data di validazione dell'Ordine e la data di Consegna dell'Ordine al Cliente;

« **Spese di consegna** » : entità delle spese sostenute dal Venditore per effettuare la Consegna dell'ordine presso l'indirizzo di Consegna indicato dal cliente;

« **Guida europea** » : guida pubblicata ogni anno dal Venditore ed elencante le strutture facenti parte della Rete Camping Travel Club;

« **Alloggio in locazione** » : insieme degli alloggi proposti per la locazione da Camping Travel Club: mobil-home, tenda equipaggiata, chalet, residence, hotel, struttura tipo "Riad", bungalow;

« **Consegna** » : spedizione al Cliente del proprio Ordine;

« **Modalità di consegna** » : designa tutte le modalità di consegna standard disponibili sul Sito al momento dell'Ordine;

« **Prezzo** » : il valore unitario di un Prodotto o di una Prestazione; questo importo si intende comprensivo di tutte le imposte applicabili, escluse le Spese di consegna;

« **Prezzo totale** » : la somma totale dei Prezzi dei Prodotti e delle Prestazioni che costituiscono l'oggetto dell'Ordine; questo importo si intende comprensivo di tutte le imposte applicabili;

« **Prezzo tutto compreso** » : il Prezzo totale al quale viene aggiunto il prezzo delle Spese di consegna; questo importo si intende comprensivo di tutte le imposte applicabili;

« **Prodotti** » : insieme dei prodotti proposti in vendita sul Sito internet, tramite il Centro assistenza clienti e/o i partner del Venditore, ossia, le Camping Travel Card Silver e Gold, la Camping Travel Box, la Guida europea;

« **Rete Camping Travel Club** » : le strutture che propongono, attraverso l'intermediazione del Venditore, delle notti

di soggiorno in bassa stagione. La lista di queste strutture può subire modificazioni nel corso della stagione.

« **Prestazioni** » : tutti i servizi proposti in vendita nel Catalogo o sul Sito ossia, la locazione di Piazzole o di Alloggi in locazione;

« **Sito internet** » : sito di Vendita online «www.campingtravelclub.com» utilizzato dal Venditore per la commercializzazione dei suoi Prodotti e delle sue Prestazioni;

« **Venditore** » : la società Kawan Group;

« **Vendita online** » : commercializzazione dei Prodotti e delle Prestazioni del Venditore attraverso il Sito internet;

Tutti i riferimenti ai termini singolari includono il plurale e viceversa. Tutti i riferimenti a un genere includono anche l'altro genere.

ARTICOLO 2 – PRESTAZIONI DI CAMPING TRAVEL CLUB

Camping Travel Club propone ai propri Clienti due tipi di Prestazioni in bassa stagione, nelle strutture affiliate alla Rete Camping Travel Club: l'affitto di Piazzole e di Alloggi in locazione

2.1 AFFITTO DI PIAZZOLE

2.1.1 Descrizione della Prestazione

La locazione di Piazzole dà diritto a un soggiorno in bassa stagione di una notte per 2 persone (+ 1 bambino di età inferiore a 6 anni), in uno dei campeggi affiliati alla Rete Camping Travel Club in Europa e in Marocco, secondo le date di accettazione dei Clienti Camping Travel Club stabilite dalla struttura.

2.1.2 Tariffe

A titolo indicativo, il prezzo di una notte Camping Travel Club in Piazzola per l'anno 2017 è di,

- Categoria tariffaria 1: 15 €
- Categoria tariffaria 2: 17 €
- Categoria tariffaria 3: 19 €

Il Prezzo del soggiorno in Piazzola comprende: una piazzola standard per 1 roulotte + veicolo o per 1 camper o per 1 tenda + 1 veicolo, con elettricità a 6 A (o 5 kW/giorno massimo), l'accesso alle docce calde, la possibilità di accogliere un cane (eccetto per la categoria 1 e 2), nei campeggi che accettano animali.

Il prezzo del soggiorno non comprende: la tassa di soggiorno/tassa ambientale, le persone aggiuntive, il consumo di elettricità superiore a 6A (o 5 KW/al giorno massimo), oltre che tutte le altre prestazioni che saranno fatturate in base alla tariffa in vigore nel campeggio e, all'occorrenza, la tassa sull'elettricità applicata nel Tirolo Austriaco.

2.1.3 Prenotazione

La prenotazione di Piazzole nei campeggi della rete **Camping Travel Club** non necessita di riserva preventiva. La durata del soggiorno nel campeggio non è sottoposta a un limite.

2.2 GLI ALLOGGI IN LOCAZIONE

2.2.1 Descrizione della Prestazione

L'affitto di un Alloggio in locazione dà diritto a un soggiorno in bassa stagione di una notte per un totale

da 2 a 8 persone, in una delle strutture affiliate alla rete **Camping Travel Club** secondo le date di accettazione dei Clienti Camping Travel Club. Il dettaglio della Prestazione fornita per l'Alloggio in locazione figura sul Sito internet del Venditore o sulla Guida europea. Il prezzo della notte per tipo di alloggio è stabilito sul Sito internet del Venditore e sulla Guida europea e corrisponde a una serie di numeri di notti, con un prezzo minimo di 30 euro a notte. La durata minima del soggiorno in questi alloggi è di due notti (in relazione alla struttura).

2.2.2 Tariffe

I prezzi dei soggiorni, indicati in euro, sono disponibili presso il Centro assistenza clienti (03 85 72 29 90 dalla Francia oppure 00 333 85 72 29 90 dagli altri paesi) o sul Sito internet: www.campingtravelclub.com. I prezzi e le tariffe saranno confermati dal Venditore al momento della prenotazione.

A titolo indicativo, esistono tre categorie tariffarie per i soggiorni in Alloggio,

- Categoria tariffaria 1: il prezzo della notte è fissato in un multiplo di 15€ a partire da 30€
- Categoria tariffaria 2: il prezzo della notte è fissato in un multiplo di 17€ a partire da 34€
- Categoria tariffaria 3: il prezzo della notte è fissato in un multiplo di 19€ a partire da 38€

Il prezzo comprende: le notti di soggiorno per il numero di persone indicato, oltre ai normali consumi di acqua, gas ed elettricità, il parcheggio di un veicolo e l'accesso alle infrastrutture di accoglienza e di svago, salvo ove diversamente indicato. L'occupazione dell'alloggio è strettamente limitato al numero di persone indicato al momento della prenotazione, entro il limite del numero massimo di persona previsto per l'alloggio con la formula Camping Travel Club. Un bambino, anche neonato, conta come una persona.

Il prezzo non comprende: le offerte opzionali di assicurazione e di servizi, le spese di pulizia (alcune strutture possono includerle al momento della prenotazione), le lenzuola, le prestazioni supplementari (animale da compagnia, affitto di cassaforte, kit per bambini...), le attività a pagamento proposte dalla struttura e le imposte di soggiorno o comunali, che sono in generale da pagare in loco, eccetto ove diversamente specificato al momento della prenotazione. I prezzi non comprendono in alcun caso le spese di trasporto o i consumi personali.

2.2.3 Prenotazione di un Alloggio in locazione

Al fine di garantire la disponibilità degli Alloggi in locazione nelle date desiderate dal Cliente, si consiglia di procedere a una prenotazione preventiva. In effetti, non tutte le strutture della rete Camping Travel Club propongono l'offerta «Disponibilità garantita», quindi spetta al cliente verificare, sul Sito internet, sulla Guida europea o telefonicamente presso il Centro assistenza clienti, se la struttura scelta richiede o meno una prenotazione preventiva.

La domanda di prenotazione può avvenire:

- Telefonicamente, presso il Centro assistenza clienti allo 03 85 72 29 90 dalla Francia oppure allo 00 333 85 72 29 90 da un altro paese. Da gennaio a marzo: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00. Da aprile a settembre: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00 e il sabato dalle 9:00 alle 12 e dalle 13:00 alle 17:00. Da ottobre a dicembre: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 18:00.

• Per posta, scrivendo a: Centro assistenza clienti Camping Travel Club, Kawan Group, 3 rue du Suroit, Zone des Alleux – CS 81010 22101 DINAN cedex–Francia

• Sul sito internet: www.campingtravelclub.com

I soggiorni proposti sono, in linea di principio, disponibili con riserva di verifica da parte del Venditore presso la struttura richiesta e ogni modifica è da ritenersi eccezionale e indipendente dalla volontà del Venditore. Il Venditore si riserva un termine di 48 ore lavorative per confermare la prenotazione, via mail o telefonicamente.

Tutte le modifiche al numero di persone effettuate dal Cliente devono essere oggetto di una specifica domanda rivolta al Centro assistenza clienti prima dell'arrivo del Cliente sul luogo di soggiorno. Qualunque modifica comporterà, secondo i casi, l'applicazione delle disposizioni previste dal paragrafo «Modifiche».

2.2.4 Condizioni di pagamento

Il pagamento degli Alloggi in locazione non può effettuarsi che attraverso un sufficiente credito digitale di notti di soggiorno caricato su una carta « *Camping Travel Card Silver* » o « *Camping Travel Card Gold* ».

In caso di prenotazione, il saldo del soggiorno verrà addebitato dal Venditore al più tardi 5 giorni prima della data di arrivo.

Se il credito di notti di soggiorno sulla carta « *Camping Travel Card Silver* » o « *Camping Travel Card Gold* » si rivela insufficiente a pagare la totalità del soggiorno, il Cliente ne verrà preventivamente informato e dovrà ricaricare il suo conto per effettuare il pagamento al più tardi 6 giorni prima della sua data di arrivo presso la struttura. In caso contrario, la prenotazione verrà automaticamente annullata.

Nell'ipotesi in cui il Cliente non effettui la prenotazione, il Cliente il cui saldo è insufficiente dovrà ricaricare il suo Credito di notti di soggiorno al momento del suo arrivo presso la Struttura, tramite il sito internet o telefonicamente, chiamando il Centro assistenza clienti

2.2.5 Modifica di una prenotazione

Qualunque modifica di una prenotazione confermata dal Cliente dovrà essere presentata per iscritto, al più tardi 6 giorni prima della data di arrivo presso la struttura, via e-mail, ed essa verrà gestita per e-mail dal Venditore. Per modifica si intende un cambiamento che non coinvolga l'essenza stessa della prenotazione modificata (destinazione, date, alloggio). Qualunque impossibilità di apportare modifiche sarà immediatamente segnalata al cliente. Egli potrà allora, sia conservare la sua prenotazione iniziale, sia annullare il suo soggiorno. In questo caso, al cliente non verrà addebitata alcuna spesa.

Nessuna modifica del soggiorno sarà possibile a partire da 5 giorni prima della data di arrivo presso la struttura e in questo caso il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso del suo soggiorno.

2.2.6 Annullamento

In caso di annullamento, il Cliente deve immediatamente informare il Centro assistenza clienti via e-mail all'indirizzo: contact@campingtravelclub.com oppure telefonicamente allo 03 85 72 29 90 dalla Francia o allo 00 333 85 72 29 90 dagli altri paesi. Da gennaio a marzo: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00. Da aprile a settembre: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00 e il sabato dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 17:00. Da ottobre a dicembre: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 18:00.

Qualunque annullamento di una prenotazione effettuato dal cliente richiede il pagamento delle seguenti spese:

Durata totale del soggiorno (in notti)	5 giorni prima	4 giorni prima	3 giorni prima o meno
< o uguale a 6 notti*	1 notte*	2 notti *	Tutte le notti
7 notti * - 12 notti *	3 notti *	5 notti *	Tutte le notti
13 notti * - 18 notti *	5 notti *	10 notti *	Tutte le notti
19 notti * - 25 notti *	7 notti *	12 notti *	Tutte le notti
26 notti * - 31 notti *	9 notti *	16 notti *	Tutte le notti
32 notti * e più +	19 notti *	19 notti *	Tutte le notti

* Su una base di valore determinata in relazione alla categoria tariffaria alla quale appartiene la STRUTTURA.

Qualunque soggiorno interrotto o accorciato o qualunque prestazione non consumata dal Cliente, per qualsivoglia motivo, non darà luogo ad alcun rimborso.

ARTICOLO 3 – ACCOGLIENZA E CONDIZIONI DI SOGGIORNO

Una volta effettuato il pagamento del soggiorno, il Cliente riceverà (via e-mail o posta cartacea) un buono di prenotazione del soggiorno che riassume il contenuto della prenotazione e che funge da conferma di prenotazione da presentare alla struttura al momento dell'arrivo del Cliente. Esso sarà tenuto a informarsi presso la struttura degli orari di arrivo e di partenza. Al di fuori di questi orari, si consiglia al Cliente di comunicare alla struttura l'orario approssimativo di arrivo; qualunque importo aggiuntivo legato a un arrivo tardivo sarà ad esclusivo carico del Cliente. Trascorse 24 ore senza aver ricevuto notizie del Cliente (no show), il Venditore potrà liberamente disporre dell'alloggio in locazione prenotato, senza che il Cliente abbia diritto ad alcun rimborso.

Il Cliente è tenuto a rispettare il regolamento interno della struttura. Il mancato rispetto del regolamento, che risulti nell'espulsione da un luogo, non darà diritto ad alcun risarcimento danni o rimborso. Inoltre, potrà essere richiesta, da parte della struttura, una cauzione al Cliente al suo arrivo. Nell'ipotesi in cui il Cliente non abbia effettuato le pulizie del suo Alloggio in locazione al momento della partenza, le relative spese saranno trattenute dalla cauzione da parte della struttura. L'importo della cauzione, le spese di pulizia, ecc., sono diverse per ciascuna struttura e non dipendono da Camping Travel Club. Le informazioni relative alla cauzione sono disponibili sulla scheda informativa di ciascuna struttura, consultabile sul sito internet. Gli oggetti o gli effetti personali del Cliente sono da ritenersi sotto la sua esclusiva responsabilità. Il Cliente è tenuto ad assicurarsi contro i rischi inerenti all'occupazione dell'Alloggio in caso di furto, perdita o di qualunque danno possa sopravvenire durante il suo soggiorno. In caso di forza maggiore o in caso fortuito, né il Venditore né la struttura potranno essere ritenuti responsabili dei problemi eventualmente occorsi al Cliente durante il suo soggiorno (siccatà, inondazioni, mancanza di elettricità o di gas, scioperi, lavori...). Per lavori, si intende generalmente la costruzione di strade, edifici, ecc. eventualmente in corso nelle vicinanze del luogo di soggiorno. Il Venditore cercherà di informare il Cliente in merito a questi possibili problemi, a patto di esserne stato precedentemente informato.

ARTICOLO 4: L'OFFERTA MIGLIOR PREZZO GARANTITO

4.1 Condizioni dell'offerta

L'offerta «miglior prezzo garantito» è compresa per tutti i soggiorni in Piazzola nell'insieme della rete Camping Travel Club. Di contro, per gli Alloggi in locazione, l'offerta è proposta solo per le strutture che vi abbiano aderito, che saranno indicate come tali sul Sito internet e sulla Guida europea.

L'offerta si applica nel caso in cui il Cliente abbia prenotato un soggiorno in una struttura della rete Camping Travel Club e che si accorga, nei 7 giorni successivi alla sua prenotazione e almeno 30 giorni prima della data di inizio del suo soggiorno, dell'esistenza di una tariffa inferiore per lo stesso soggiorno su un altro Sito internet. Tale offerta riguarda unicamente i soggiorni acquistati sul Sito internet del Venditore o presso il Centro assistenza clienti del Venditore e identificati da un numero di prenotazione comunicato nel corso della validazione della stessa.

L'offerta si applica unicamente per un soggiorno rigorosamente identico, ossia:

- Stessa struttura e stesso tipo di alloggio
- Stessa data di inizio, di fine e stessa durata del soggiorno
- Stesse condizioni di vendita (e, in particolare, le condizioni di deposito di garanzia, di pagamento, di annullamento e modifica del soggiorno...)

Il soggiorno a tariffa inferiore deve essere disponibile sull'altro sito alla data della richiesta. La tariffa del soggiorno prenotato presso il Venditore si intende senza spese di gestione, non in vendita promozionale o in offerta commerciale, in «pacchetti turistici» e vendite «private».

4.2 Modalità di trattamento dell'offerta

La domanda dovrà essere inoltrata via e-mail all'indirizzo: contact@campingtravelclub.com al più tardi nei 7 giorni di calendario successivi alla prenotazione del soggiorno presso il Venditore e almeno 30 giorni prima della data di inizio del soggiorno. L'e-mail dovrà contenere le seguenti informazioni:

- una copia della conferma di prenotazione inviata dal Venditore;
- la copia di una schermata della pagina del sito internet concorrente, che mostri l'offerta a una tariffa inferiore a quella corrisposta dal Cliente. La copia della schermata dovrà essere la tappa finale dell'ordine sul sito del concorrente (ultimo passaggio prima del pagamento) e dovrà contenere tutti gli elementi costitutivi dell'ordine.

A seguito di verifica da parte dei servizi del Venditore e nel caso in cui l'insieme delle condizioni necessarie per l'attuazione dell'Offerta sia soddisfatto, la differenza di prezzo del soggiorno del Cliente verrà riaccreditata sulla sua carta « *Camping Travel Card Silver* » o « *Camping Travel Card Gold* ».

Questa offerta è applicabile alla formula Alloggio in locazione solo nel caso in cui la struttura scelta dal Cliente abbia aderito all'offerta «Miglior prezzo garantito».

ARTICOLO 5 – STRUTTURE AFFILIATE ALLA RETE CAMPING TRAVEL CLUB

La lista delle strutture affiliate alla rete Camping Travel Club figura nella Guida europea ed è anche consultabile sul Sito internet: www.campingtravelclub.com. La lista delle strutture aderenti alla rete Camping Travel Club viene aggiornata sul Sito internet: www.campingtravelclub.com e sull'applicazione mobile «Camping Travel Club» insieme alle informazioni relative alle diverse strutture.

La Guida europea presenta una scheda per ciascuna struttura affiliata alla rete Camping Travel Club. Questa scheda presenta, in particolare, le seguenti informazioni: la tariffa o la categoria tariffaria della struttura, le date di accettazione dei crediti di notti di soggiorno da parte della struttura, ecc.

Le informazioni e le immagini relative alle strutture che compaiono sulla Guida europea vengono trasmesse al Venditore dai diversi gestori delle strutture, sotto la loro responsabilità. Tali dati possiedono quindi un solo valore indicativo e non possono essere considerati come elementi contrattuali, nella misura in cui possono venire modificati nel corso della stagione (ad esempio, chiusura

del sito per decisione comunale). La struttura garantisce l'autenticità delle informazioni e il loro carattere non ingannevole né mendace. Resta sottinteso che i Clienti verranno informati di tutte le eventuali modifiche, a patto che il Venditore stesso ne sia informato a sua volta.

Il dettaglio delle prestazioni e le descrizioni degli Alloggi in locazione e delle Piazzole proposti sono consultabili sul Sito internet www.campingtravelclub.com o possono essere forniti al Cliente chiamando il Centro assistenza clienti.

ARTICLE 6 : SUPPORTO DEI CREDITI DI NOTTI DI SOGGIORNO

6.1 Supporto cartaceo: buono di scambio

Il buono di scambio è un documento cartaceo che permette di prepagare delle notti di soggiorno nei campeggi della rete Camping Travel Club in Piazzola. Il buono di scambio cartaceo è composto da due parti. Una prima parte che deve essere completata dal Cliente e che deve contenere le seguenti informazioni: nome, indirizzo, codice postale, città, paese, indirizzo e-mail e un tagliando staccabile che viene conservato dal campeggio come giustificativo contabile.

I buoni di scambio cartacei devono essere consegnati al campeggio della rete Camping Travel Club del luogo di soggiorno al momento dell'arrivo del Cliente. Il buono di scambio è valido 2 anni di calendario, a partire dalla sua data di acquisto.

Nella cornice del passaggio al digitale, Camping Travel Club non emette più buoni cartacei a partire dal 31/10/2016.

Tuttavia, i buoni cartacei ancora in circolazione, del valore di 16€, saranno accettati fino al 31/12/2017. Essi potranno essere prolungati secondo le norme stabilite dall'articolo 6.3 delle presenti condizioni.

6.2 Supporti digitali

Le notti di soggiorno possono essere addebitate, a scelta, su una carta « *Camping Travel Card Silver* » o su una carta « *Camping Travel Card Gold* ». Si tratta di carte ricaricabili di tipo smart-card, su supporto in plastica, che permettono di effettuare accrediti sul conto del cliente che lo utilizzerà per consumare notti di soggiorno in Piazzola o in Alloggio in locazione nelle strutture della rete Camping Travel Club. I crediti relativi alle notti di soggiorno vengono caricati sulla Carta del cliente e quindi addebitati 5 giorni prima per gli Alloggi in locazione con prenotazione preventiva o al momento dell'arrivo del Cliente presso la struttura in caso di assenza di prenotazione. Per le Piazzole, l'importo delle notti di soggiorno è addebitato al momento della partenza del Cliente dalla struttura.

Il titolare di una carta deve, prima di ogni utilizzazione e sotto la propria responsabilità, assicurarsi la presenza, sul suo conto, di un saldo sufficiente e disponibile per il pagamento del suo soggiorno nei termini stabiliti.

Il credito di notti di soggiorno non è cedibile né trasmissibile ad altri utilizzatori, eccetto il titolare o i propri familiari (se non in caso di eccezioni espressamente indicate nelle presenti condizioni). I campeggi affiliati alla rete Camping Travel Club hanno l'obbligo di rifiutare i buoni di scambio su supporto cartaceo e/o le carte presentate da persone diverse dal titolare del soggiorno o da un suo familiare.

6.3 - Fine della validità e procedura di prolungamento del credito di notti di soggiorno

È possibile prolungare la durata di validità di un credito di notti di soggiorno caricate su una «Camping Travel Card Silver» o dei buoni di scambio cartacei del valore di 16€ ancora in circolazione. Questo prolungamento non può intervenire che una sola volta durante il corso di validità del credito di notti di soggiorno.

A partire dal 1 gennaio 2017 e fino al 30 giugno 2017 (incluso), i crediti di notti di soggiorno emessi nel 2015 e la cui data di validità ha scadenza il 31 dicembre 2016 potranno essere prolungati di un anno di calendario. Oltre il 30 giugno 2017, i prolungamenti non saranno più possibili.

• Per qualunque domanda di prolungamento dei buoni di scambio su supporto cartaceo, vedere le norme stabilite dall'articolo 6.4 delle presenti condizioni.

• Per qualunque domanda di prolungamento del credito di notti caricate su una Camping Travel Card-Silver, il titolare deve:

- Farne richiesta in linea all'indirizzo : www.campingtravelclub.com.

Il pagamento delle spese di prolungamento viene effettuato online tramite carta di credito.

- Oppure farne richiesta telefonicamente al numero 03 85 72 29 90 dalla Francia o al numero 00 333 85 72 29 90 da un altro paese. Da gennaio a marzo: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00. Da aprile a settembre: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00 e il sabato dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 17:00. Da ottobre a dicembre: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 18:00.

Il pagamento delle spese di prolungamento viene effettuato tramite carta di credito.

- Oppure via e-mail all'indirizzo : contact@campingtravelclub.com (pagamento delle spese di prolungamento tramite carta di credito)

Una volta ricevuta la domanda nei termini previsti, oltre che il pagamento di 15€ per le spese di prolungamento, il credito delle notti di soggiorno del Cliente sarà prolungato di un anno civile. In caso di non utilizzazione del credito di notti di soggiorno o dei buoni di scambio durante il loro periodo di validità, il Cliente non potrà pretendere né a un rimborso né a una compensazione, di qualsivoglia natura.

6.4 - Passaggio al digitale

A partire dal 1 gennaio 2017 e fino al 30 giugno 2017 (incluso), i buoni di scambio cartacei emessi nel 2015 e la cui data di validità scade il 31 dicembre 2016 potranno essere prolungati di un anno di calendario conformemente al programma «Passaggio al digitale» qui di seguito descritto. Attenzione, nella cornice del passaggio al digitale, i prolungamenti dei buoni di scambio cartacei saranno possibili solamente in crediti di notti di soggiorno su una Camping Travel Card Silver o Gold.

Il programma «Passaggio al digitale» permette al titolare di buoni di scambio su supporto cartaceo di trasferirli su una Camping Travel Card. Per far questo, il titolare dovrà connettersi al formulario online all'indirizzo www.campingtravelclub.com per scegliere la sua Camping Travel Card:

• **Camping Travel Card Silver:** il Cliente dovrà compilare il formulario presentato.

- Entro 8 giorni lavorativi, il cliente riceverà la sua Silver Card non caricata con crediti di notti di soggiorno, oltre a una busta pre-affrancata

- Al ricevimento di questo invio, le unità cartacee dovranno essere rispedite nella busta pre-affrancata, accompagnate dal tagliando che indica il vostro cognome / nome / indirizzo e-mail / e il numero della Silver Card che vi è stata inviata

- Una volta che il Centro assistenza clienti avrà ricevuto le unità cartacee, esse saranno accreditate sulla Camping Travel Card Silver del Cliente.

- Il Cliente riceverà una Guida europea 2017 gratuita non appena essa sarà disponibile.

• **Camping Travel Card-Gold:** il Cliente dovrà compilare il formulario presentato.

- Entro 8 giorni lavorativi, il Cliente riceverà una busta pre-affrancata, oltre a un RIB della società KAWAN GROUP

- Al ricevimento di questo invio, le unità cartacee dovranno essere rispedite nella busta pre-affrancata, accompagnate dal tagliando fornito, che indica il vostro cognome / nome / indirizzo e-mail oltre a un assegno di 21€ (corrispondente a un abbonamento a 4 anni alla carta Camping Travel Card- Gold che comprende 1 anno offerto) se il cliente sceglie di pagare con assegno OPPURE una ricevuta di pagamento se il cliente sceglie di pagare con bonifico bancario.

ARTICOLO 7: PRODOTTI CAMPING TRAVEL CLUB

7.1 Camping Travel Card - Silver

La «Camping Travel Card - Silver» è gratuita. La carta è valida per tutta la durata della vita dell'aderente a Camping Travel Club e il credito di notti di soggiorno ha una durata di validità di 2 anni civili.

7.2 Camping Travel Card - Gold

Il prezzo di abbonamento della «Camping Travel Card - Gold» è di 28€. L'abbonamento viene sottoscritto per una durata di 4 anni, rinnovabili su richiesta del Cliente per la stessa durata. Il rinnovo dell'abbonamento non è automatico. I crediti di notti di soggiorno hanno una durata di validità di 4 anni civili, non rinnovabili.

7.2.1 Vantaggi specifici offerti ai titolari della carta «Camping Travel Card - Gold»

La «Camping Travel Card - Gold» accorda al proprio titolare, durante il periodo di abbonamento, numerosi privilegi, servizi e vantaggi. Il titolare della carta «Camping Travel Card - Gold» riceve ogni anno una Guida europea annuale e la rivista del Club. Esso gode inoltre di una linea telefonica dedicata e di offerte speciali presso i campeggi della rete Camping Travel Club.

I privilegi e i vantaggi aggiuntivi che la «Camping Travel Card - Gold» procura al proprio titolare sono limitati alla durata dell'abbonamento. Tuttavia, il credito di notti di soggiorno in corso di validità sulla «Camping Travel Card - Gold» può essere utilizzato dopo la fine della validità dell'abbonamento e nel limite della sua durata di validità.

7.2.2 Programma fedeltà della Camping Travel Card - Gold

Il programma fedeltà premia l'utilizzazione da parte dei titolari della propria carta «Camping Travel Card - Gold» alle seguenti condizioni:

- 1 notte consumata = 1 punto fedeltà

- 15 notti consumate = 15 punti fedeltà + 2 punti fedeltà offerti

- 30 notti consumate = 30 punti fedeltà + 3 punti fedeltà offerti

- 43 punti fedeltà = sconto del 50% sul rinnovo dell'abbonamento Gold Card

- 46 punti fedeltà = una notte a 15€ offerta nella rete Camping Travel Club

- 53 punti fedeltà = una notte a 17€ offerta nella rete Camping Travel Club

- 59 punti fedeltà = una notte a 19€ offerta in una struttura della rete Camping Travel Club

- 87 notti consumate = rinnovo dell'abbonamento Gold Card offerto

Un punto è consumabile nel corso di 1 anno a partire dalla sua data di ottenimento. L'azzeramento dei punti fedeltà si effettua passato un anno dall'acquisizione, se il cliente non ha acquistato o consumato nulla nei 12 mesi precedenti. Questi punti non possono essere ceduti, né scambiati con valuta contante.

7.2.3 Offerta di assistenza e annullamento Camping Travel Card - Gold inclusa

L'offerta AXA Assistenza è inclusa nell'abbonamento «Camping Travel Card - Gold» e comprende:

- Un servizio di traduzione – Assistenza per interpretariato
- Assistenza in caso di furto o perdita dei documenti d'identità e dei documenti o mezzi di pagamento
- Anticipo di fondi in caso di perdita o furto
- Annullamento del viaggio
- Custodia del domicilio in caso di effrazione o furto nell'abitazione

Il Cliente riconosce di aver ricevuto la notizia di informazione relativa ad AXA Assistenza presentando l'insieme delle garanzie e condizioni per godere delle garanzie stesse. Egli può anche richiederla al Centro assistenza clienti telefonicamente oppure consultare il sito internet all'indirizzo www.campingtravelclub.com. Il rimborso delle spese di Annullamento/Assistenza si effettua in crediti di notti di soggiorno sulla Camping Travel Card - Gold del Cliente.

Per maggiori informazioni contattare il numero 00 333 85 72 29 90

7.3 Assicurazione Multirischio – Alloggio in locazione CAMPEGGIATE SICURI

Il Cliente possessore di una Camping Travel - Silver o Gold ha la possibilità, al momento di qualunque prenotazione effettuata per un Alloggio in locazione, di sottoscrivere un'assicurazione Multirischio:

Si tratta di un'assicurazione aggiuntiva a pagamento.

- Tariffa per clienti Camping Travel Card - Gold: 3.5% dell'importo del soggiorno
- Tariffa per clienti Camping Travel Card - Silver: 4% dell'importo del soggiorno

Il Cliente riconosce di aver ricevuto la notizia di informazione relativa alla polizza **CAMPEGGIATE SICURI** presentando l'insieme delle garanzie e condizioni per godere delle garanzie stesse. Egli può anche richiederla al Centro assistenza clienti telefonicamente oppure consultare il sito internet all'indirizzo www.campingtravelclub.com

Il rimborso delle spese di annullamento/Assistenza si effettua in credito di notti di soggiorno sulla Camping Travel Card - Gold o Silver del Cliente.

Per maggiori informazioni contattate il numero 00 333 85 72 29 90

ARTICOLO 8: PROGRAMMA HOLIDAY REWARDS E SPONSORIZZAZIONE

8.1 Programma Holiday Rewards

Il programma «Holiday Rewards» è un programma fedeltà che premia l'utilizzazione da parte dei titolari delle loro carte «Camping Travel Card - Gold» o «Camping Travel Card - Silver». Ogni anno, tra il 1 gennaio e il 31 dicembre, per venticinque (25) notti consumate con la carta «Camping Travel Card - Gold» o «Camping Travel Card - Silver», nelle strutture della rete Camping Travel Club, al titolare della carta verrà offerto un credito di notti di soggiorno del valore di 15€.

Questo credito offerto di notti di soggiorno potrà essere utilizzato all'interno della rete Camping Travel Club, usufruendo dei medesimi vantaggi e servizi offerti dai crediti di notti di soggiorno a pagamento. Esso avrà la stessa durata di validità dei crediti di notti di soggiorno acquistati alla stessa data. Sarà utilizzabile alle medesime condizioni, ma non sarà rimborsabile. Il credito di notti offerte non permette di contabilizzare un credito «Holiday Rewards». Ogni anno, al 1 gennaio, i conti «Holiday Rewards» vengono azzerati. Tale credito di notti di soggiorno non può essere ceduto, né scambiato con valuta contante.

Il Venditore si riserva il diritto di sospendere i privilegi di partecipazione di qualunque persona implicata in un'attività fraudolenta o che utilizzi il programma «Holiday Rewards» in modo non conforme alle presenti condizioni di utilizzo. Le decisioni del Venditore relative all'insieme delle questioni o contestazioni concernenti l'ammissibilità del programma, la ricezione o utilizzazione dei crediti di notti di soggiorno, o la conformità del Cliente alle presenti condizioni dell'utilizzazione di Holiday Rewards sono irrevocabili.

8.2 Programma di sponsorizzazione

Camping Travel Club propone un programma di sponsorizzazione a tutti i propri Clienti titolari di una Camping Travel Card - Silver o Gold.

Per tutti i nuovi Clienti sponsorizzati, che abbiano attivato la loro carta, addebitandovi un minimo di 3 crediti di notti di soggiorno (almeno 45€):

- Lo sponsor possessore di una Camping Travel Card - Silver riceverà il valore di una notte a 15€ tramite un credito di notti di soggiorno.

- Lo sponsor possessore di una Camping Travel Card - Gold potrà scegliere se ricevere 53 punti fedeltà oppure il valore di una notte a 17€ tramite un credito di notti di soggiorno.

ARTICOLO 9: PROCEDURA DI TRASFERIMENTO DEI CREDITI DIGITALI DI NOTTI DI SOGGIORNO

La procedura di trasferimento descritta di seguito riguarda esclusivamente i crediti digitali di notti di soggiorno. I crediti stampati su supporto cartaceo, essendo nominativi, non sono rimborsabili, né trasferibili.

Nel caso in cui il titolare non possa usufruire personalmente del suo credito digitale di notti di soggiorno, è possibile, a titolo eccezionale, far utilizzare tale credito a una terza parte, gratuitamente e su semplice richiesta (via internet all'indirizzo contact@campingtravelclub.com o telefonicamente al numero 03 85 72 29 90 dalla Francia o al numero 00 333 85 72 29 90 dagli altri paesi).

Solo i crediti di notti di soggiorno in corso di validità potranno essere trasferiti. Il credito di notti di soggiorno trasmesso conserverà la sua durata di validità iniziale.

ARTICOLO 10: PROCEDURA DI RIMBORSO DEI CREDITI DIGITALI DI NOTTI DI SOGGIORNO

I crediti di notti di soggiorno e i buoni cartacei in corso di validità ed acquistati dal Cliente (al di fuori dell'acquisto effettuato durante un'offerta promozionale) potranno essere rimborsati, una volta dedotte le spese di gestione pari al 25% del totale del credito di notti di soggiorno inizialmente acquistato.

I soli motivi di rimborso ammissibili da parte del Venditore sono:

1. Il decesso del titolare di una «Camping Travel Card» o del suo familiare.

La richiesta di rimborso dovrà essere accompagnata dal certificato di decesso del titolare o del suo familiare.

2. L'invalidità, constatata da un certificato medico, del titolare di una «Camping Travel Card» che gli impedisca di poter soggiornare in un campeggio della rete Camping Travel Club. La richiesta di rimborso dovrà essere accompagnata da un certificato medico che confermi l'invalidità e l'impossibilità di poter soggiornare in un campeggio della rete Camping Travel Club.

Tutti i documenti giustificativi a sostegno della richiesta di rimborso, ossia certificato di decesso o certificato medico di invalidità, dovranno essere trasmessi entro un termine di 6 mesi a partire dalla data di decesso o dalla data di dichiarazione di invalidità. In caso contrario, non potrà essere effettuato alcun rimborso.

ARTICOLO 11: IN CASO DI PERDITA O FURTO DEI BUONI CARTACEI O DELLE CARTE CAMPING TRAVEL CARD SILVER E GOLD

I buoni su supporto cartaceo non possono essere né scambiati né rimborsati in caso di perdita o furto.

In caso di perdita o furto di una «**Camping Travel Card**», il titolare dovrà contattare subito il Centro assistenza clienti al numero 00 333 85 72 29 90 da tutta Europa (al prezzo di una normale chiamata dall'estero) oppure al numero 03 85 72 29 90 dalla Francia (da gennaio a marzo: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00 / da aprile a settembre: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00 e il sabato

dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 17:00 / da ottobre a dicembre: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 18:00) al fine di procedere al blocco della stessa. Una volta effettuata la dichiarazione, si potrà procedere alla sostituzione della carta riaccredita con il numero di notti figuranti sul conto del titolare al momento della richiesta di blocco della carta.

Il titolare dovrà corrispondere la somma di 10 € a titolo di spese di sostituzione e di invio della nuova carta. Eccezionalmente, i titolari della carta «*Camping Travel Card Gold*» potranno usufruire, al momento della prima perdita o del primo furto della carta, di una sostituzione gratuita. Tale sostituzione è valida una sola volta durante l'abbonamento alla carta «*Camping Travel Card Gold*».

ARTICLE 12 : ORDINE DEI PRODOTTI CAMPING TRAVEL CLUB DA PARTE DEL CLIENTE

12.1 Ordine telefonico

I Prodotti Camping Travel Club possono essere ordinati telefonicamente al numero 00 333 85 72 29 90 da tutta Europa (costo di una normale chiamata internazionale) e al numero 03 85 72 29 90 dalla Francia (da gennaio a marzo: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00 / da aprile a settembre: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00 e il sabato dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 17:00 / da ottobre a dicembre: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 18:00)

12.2 Ordine via internet

I Prodotti Camping Travel Club possono essere ordinati sul sito www.campingtravelclub.com

Al momento dell'ordine il «doppio clic» del Cliente costituisce una firma elettronica che possiede lo stesso valore, tra le parti, di una firma manoscritta; resta precisato che attraverso il primo clic il consumatore conferma il suo Ordine e attraverso il secondo clic accetta definitivamente lo stesso, dopo averlo controllato. L'Ordine sarà registrato solo dopo l'effettuazione del secondo clic. Ogni Ordine finalizzato dal Cliente costituirà un impegno certo e definitivo.

I registri informatizzati, conservati nei sistemi informatici del Venditore in ragionevoli condizioni di sicurezza, saranno considerati come la prova delle comunicazioni, degli ordini e dei pagamenti intervenuti tra le parti. L'archiviazione dei buoni d'ordine e delle fatture, su supporto sicuro e durevole, potrà essere prodotta a titolo di prova.

Per realizzare l'Ordine, il Cliente dovrà obbligatoriamente compiere i seguenti passaggi:

1. Digitare l'indirizzo del sito;
2. Seguire le istruzioni che appaiono sul sito e, in particolare, le istruzioni necessarie all'apertura di un conto cliente;
3. Compilare il formulario d'Ordine. In caso di inattività prolungata durante il collegamento, è possibile che la selezione di Prodotti scelti dal Cliente prima del periodo di inattività non sia più garantita. Il Cliente verrà allora invitato a riprendere la sua scelta dall'inizio;
4. Verificare gli elementi dell'Ordine e, laddove sia necessario, individuare e correggere gli errori presenti;
5. Confermare l'Ordine, il Prezzo totale e il Prezzo tutto compreso (la «Conferma d'Ordine»)

6. Leggere e accettare le Condizioni Generali di Vendita

7. Seguire le istruzioni del server di pagamento in linea per pagare il Prezzo tutto compreso.

8. Il Cliente riceverà in seguito, per via telematica, una conferma di accettazione e di pagamento dell'Ordine.

9. Il Cliente riceverà anche, per via telematica, una ricevuta valida come conferma dell'Ordine (la «Conferma d'Ordine»).

10. La Consegna avrà luogo all'indirizzo di consegna indicato dal Cliente al momento dell'Ordine.

Durante il compimento dei diversi passaggi della procedura d'Ordine sopra indicati, il Cliente si impegna a rispettare le presenti Condizioni contrattuali, in applicazione dell'articolo 1316-1 del Codice Civile.

Il Venditore si impegna a rispettare l'Ordine unicamente nei limiti delle scorte disponibili del Prodotto richiesto. In mancanza di disponibilità dei prodotti, il Venditore si impegna a informarne il Cliente. Tuttavia, il Venditore si riserva il diritto di rifiutare l'Ordine in caso esso si presenti anomalo, eseguito in malafede o per qualunque altro motivo legittimo e, in particolare, allorché sussista un contenzioso con il Cliente relativo al pagamento di un Ordine precedente.

I Prezzi sono indicati in Euro e sono validi fino al 31 ottobre 2017.

Il prezzo da corrispondere è il Prezzo totale. Esso non tiene conto delle spese di consegna, fatturate in aggiunta e indicate prima della Conferma d'Ordine. I Prezzi sono espressi al lordo di tutte le imposte, inclusa l'IVA applicata sul territorio nazionale francese al momento dell'Ordine. Qualunque modifica ai tassi dell'imposta IVA si ripercuoterà automaticamente sui Prezzi delle unità su supporto cartaceo o delle unità digitali. Il pagamento dell'importo totale del Prezzo deve essere effettuato al momento dell'Ordine.

Il prezzo da pagare si intende conforme alle regole relative all'IVA proprie a ciascun paese.

ARTICOLO 13: CONDIZIONI DI PAGAMENTO DEI PRODOTTI CAMPING TRAVEL CLUB

Il pagamento del Prezzo tutto compreso da parte del Cliente si effettua tramite uno dei seguenti mezzi di pagamento: contanti, assegno, carta di credito, e-card bancaria, bonifico bancario, voucher vacanze...

In caso di pagamento con carta di credito, la transazione viene immediatamente addebitata sulla carta di credito del Cliente, previa verifica dei dati della stessa e una volta ricevuta l'autorizzazione di addebito da parte della società di emissione della carta di credito utilizzata dal Cliente.

L'impegno al pagamento trasmesso attraverso una carta di pagamento è irrevocabile. Comunicando le informazioni relative alla propria carta di credito, il Cliente autorizza il Venditore ad addebitare l'importo corrispondente al Prezzo tutto compreso.

A tal fine, il Cliente conferma di essere il titolare della carta di credito da addebitare e che il nome che appare sulla carta di credito è effettivamente il suo. Il Cliente comunica le cifre riportate sulla carta di credito e la data di scadenza della stessa oltre che, ove necessario, i numeri del crittogramma visivo.

Nel caso in cui l'addebito del Prezzo tutto compreso si riveli impossibile, la Vendita online sarà immediatamente revocata in pieno diritto e l'Ordine sarà annullato.

Il Venditore si impegna a porre in essere tutti gli strumenti atti ad assicurare la riservatezza e la sicurezza dei dati trasmessi sul Sito www.campingtravelclub.com

ARTICLE 14 : LIVRAISON DES PRODUITS CAMPING TRAVEL CLUB

Il Cliente sceglie una delle Modalità di Consegna proposte al momento dell'effettuazione dell'Ordine.

Il Cliente indica il proprio indirizzo di Consegna ed è il solo responsabile nel caso del verificarsi di un problema di consegna dovuto a mancanti o erronee indicazioni da lui fornite al momento dell'effettuazione dell'Ordine. La Consegna si effettua unicamente all'indirizzo principale del titolare della Camping Travel Card o del sottoscrittore dell'Ordine. Nessuna Consegna potrà essere effettuata presso una struttura della rete Camping Travel Club.

L'importo delle Spese di Consegna dipende dall'importo dell'Ordine e dal metodo di consegna scelto dal Cliente. In ogni caso, l'importo delle Spese di Consegna viene indicato al Cliente al momento della Conferma d'Ordine. I Tempi di Consegna sono indicati e possono variare in funzione della disponibilità dei Prodotti compresi nell'Ordine. I Tempi di Consegna si intendono espressi in giorni lavorativi e corrispondono ai tempi medi necessari per la preparazione e l'inoltro dell'Ordine sul territorio. I Tempi di Consegna si calcolano a partire dalla data di Conferma d'Ordine effettuata dal Venditore.

Nel caso in cui l'Ordine non sia stato ancora spedito al momento della ricezione da parte del Venditore dell'avviso di annullamento da parte del Cliente, la Spedizione verrà bloccata e al Cliente verranno rimborsate le somme eventualmente addebitate entro i quindici giorni successivi alla ricezione dell'avviso di annullamento. Nel caso in cui l'Ordine sia già stato spedito al momento della ricezione da parte del Venditore dell'avviso di annullamento da parte del Cliente, il Cliente può ancora annullare l'Ordine, rifiutandolo. Il Venditore procederà in questo caso al rimborso delle somme addebitate e delle spese di restituzione sostenute dal Cliente entro il termine di un mese successivo al ricevimento della spedizione di ritorno, completa e nelle sue condizioni originali. Il Cliente è tenuto a verificare lo stato dell'imballaggio, oltre che dei Prodotti, al momento della Consegna.

Il Cliente deve accertarsi che i Prodotti che gli sono stati inviati corrispondono a quelli indicati nell'Ordine. In caso di non-conformità dei Prodotti in natura o qualità rispetto alle specifiche indicate nel buono di Consegna, il Cliente deve darne comunicazione al «Centro assistenza clienti» del Venditore via e-mail oppure rispedire i Prodotti al seguente indirizzo: Centro Assistenza Clienti Camping Travel Club, Kawan Group, 3 Rue du Suroit, Zone des Alleux - CS 81010 22101 DINAN cedex-Francia.

ARTICOLO 15: DIRITTO DI RECESSO

In applicazione delle disposizioni previste dall'articolo L 121-21-8 12° del Codice di Consumo, i Prodotti proposti sul Sito del Venditore non sono sottoposti all'applicazione del diritto di recesso previsto agli articoli L 121-21 e seguenti del Codice di Consumo in materia di vendita a distanza.

Per tale motivo, i Prodotti ordinati sul Sito sono soggetti esclusivamente alle condizioni di annullamento e di modifica previste dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e l'utente non potrà rivendicare il diritto di recesso.

ARTICOLO 16: RECLAMI

Il Cliente dovrà indirizzare eventuali reclami al Centro di assistenza clienti, indicando il numero di riferimento e la data dell'Ordine:

- Via e-mail all'indirizzo: contact@campingtravelclub.com
- Telefonicamente al numero 03 85 72 29 90 dalla Francia o al numero 00 333 85 72 29 90 da tutti gli altri paesi. Da gennaio a marzo: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00. Da aprile a settembre: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00 e il sabato dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 17:00. Da ottobre a dicembre: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 18:00.

- Per posta cartacea all'indirizzo: Centro assistenza clienti Camping Travel Club, Kawan Group, 3 Rue du Suroit, Zone des Alleux - CS 81010 22101 DINAN cedex-Francia

Solo i reclami relativi ai Prodotti Camping Travel Club saranno presi in considerazione. Dopo aver contattato il Centro assistenza clienti e in mancanza di una risposta soddisfacente entro un ragionevole lasso di tempo, il Cliente può rivolgersi al Mediatore per i consumatori, entro un periodo massimo di un anno a partire dalla data del reclamo scritto, inviando una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, presso la Società. La Società ha come Mediatore l'Associazione MEDICYS - Centro di mediazione e conciliazione degli ufficiali giudiziari. Qualunque domanda di mediazione dovrà essere formulata per via telematica sul sito www.medicys.fr, oppure per via postale all'indirizzo MEDICYS, 73 Boulevard de Clichy - 75009 Parigi

ARTICOLO 17: DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE

I marchi del Venditore, le illustrazioni, le immagini, i loghi che appaiono sui Prodotti, i loro accessori e i loro imballaggi, sia che si tratti di marchi depositati o meno, sono e rimangono di proprietà esclusiva del Venditore. Qualunque riproduzione, totale o parziale, qualunque modifica o utilizzazione di questi marchi, illustrazioni, immagini o loghi, per qualsivoglia motivo e su qualsivoglia supporto, effettuata senza un accordo espresso e preventivo da parte del Venditore, è da considerarsi strettamente vietata. Lo stesso vale per eventuali combinazioni o congiunzioni con altri marchi, simboli, loghi o, più in generale, per altri simboli distintivi destinati a formare un logo composito. Lo stesso si applica a tutti i diritti d'autore, disegni, modelli e brevetti di proprietà del Venditore.

ARTICOLO 18: RISERVATEZZA DEI DATI

Le informazioni richieste al Cliente sono necessarie al trattamento dell'Ordine.

Nell'ipotesi in cui il Cliente acconsenta a comunicare i propri dati personali, egli può avvalersi del diritto personale di accesso, ritiro e modifica dei dati stessi, secondo le condizioni previste dalla legge n. 78-17 del 6 gennaio 1978 relativa all'informatica, ai documenti e alle libertà connesse. Il Cliente dovrà inviare ogni richiesta scritta al seguente indirizzo:

- Via e-mail: contact@campingtravelclub.com

• Per posta cartacea all'indirizzo: Centro assistenza clienti Camping Travel Club, Kawan Group, 3 Rue du Suroit, Zone des Alleux – CS 81010 22101 DINAN cedex-Francia

Al momento della creazione del suo conto cliente sul Sito, il Cliente avrà la possibilità di scegliere se desidera ricevere delle offerte da parte del Venditore e dei suoi associati.

Il Sito internet www.campingtravelclub.com è regolarmente dichiarato presso il CNIL (Comitato Nazionale per l'Informatica e la Libertà) con il numero 1410011.

ARTICOLO 19: COOKIES

Il Cliente è informato del fatto che il Sito Internet fa uso di cookies concepiti per essere utilizzati esclusivamente dal Venditore. Durante ogni connessione al Sito, i cookie permettono, ad esempio, di registrare le seguenti informazioni: tipo e versione del navigatore del Cliente, data e ora della visita, cronologia e contenuto degli ordini, compresi gli acquisti non finalizzati.

In questo modo, alla connessione successiva, il Cliente non deve inserire nuovamente una serie di informazioni.

Per usufruire dell'insieme delle funzionalità del Sito, è quindi preferibile che il Cliente imposti il suo navigatore internet (ad es., Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari, ecc.) per l'accettazione dei cookies.

Tuttavia, il Cliente ha la possibilità di opporsi alla registrazione dei cookies. Infatti, la maggior parte dei navigatori internet permettono di configurare le Opzioni di Navigazione e di Sicurezza oppure le preferenze del Cliente al

fine di rifiutare o disattivare i cookies, oppure di visualizzare un messaggio che segnali al Cliente l'attivazione di cookies.

ARTICOLO 20: FORZA MAGGIORE

L'esecuzione da parte del Venditore degli obblighi stabiliti dal presente Contratto sarà sospesa in caso di sopravvenienza di una circostanza fortuita o di forza maggiore che impedisca o ritardi l'esecuzione stessa.

Il Venditore avviserà il Cliente del manifestarsi di una tale circostanza fortuita o di forza maggiore entro i 15 giorni successivi alla data di sopravvenienza dell'evento.

Nel caso in cui la sospensione dell'esecuzione degli obblighi del Venditore si protragga per un periodo superiore a 30 giorni, il Cliente avrà diritto alla revoca dell'Ordine in corso e il Venditore procederà in questo caso al rimborso dell'Ordine secondo le condizioni sopra indicate.

ARTICOLO 21: NULLITA' DI UNA CLAUSOLA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Se una qualunque delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita venisse dichiarata nulla, tale nullità non avrebbe alcun impatto sulle restanti disposizioni delle Condizioni Generali di Vendita, che continueranno a mantenere la loro validità tra le Parti.

ARTICOLO 22: LEGGE APPLICABILE

Le presenti Condizioni Generali di Vendita saranno sottoposte alle norme della legislazione francese.

Crediti fotografici : © Shutterstock.com, Lucky Business, Andrey Pavlov, JackFrog, New Phox Studio, almgren, Roesebeck Photography, oneinchpunch, amenic181, altanaka, stefanolunardi, Air Images, Sandra van der Steen, Monkey Business Images, oliveromg, chainarong 06, Blazej Lyjak, Who is Danny, Alexander Chaikin, Pawel Kazmierczak, canadastock, ZM_Photo, Botond Horvath, Honey Cloverz, jorisvo, InnervationArt, kurt, Sira Anamwong, Thomas La Mela, ronnybas, Shebeko, photo.ua, DagboekvaneenAvonturier, S-F, Nick_Nick, lowsun, Lyubov Timofeyeva, Zoltan Gabor, Prezoom.nl, Andrey Armyagov, Galyna Andrushko, TTphoto, DronG, Conny Sjostrom, Greg V King, Audrius Melfadas, Leonid Andronov, VVDVDD, PHOTOCREO Michal Bednarek, posztos, Andrea Obzerova, Agnes Kantaruk, Yongyut Kumsri, Jorg Hackemann, B and E Dudzinsky, MarKord, Pecold, anyaianova, Annto, kostasgr, Anton Ivanov, Anastasios71, MaraZe, Gaspar Janos, eFesenko, Fesus Robert, Mila Atkovska, Istvan Csak, Dani Vincek, Andrew Mayovskyy, Eric Fahrner, Radiokafka, PHB.cz (Richard Semik), zbindere, FERNANDO BLANCO CALZADA, eugeniek, KPG Payless2, S.Borisov, Samot, massimofusaro, Jag_cz, LucVi, Matej Kastelic, Lipskiy, catwalker, Pawel Kazmierczak, Iryna Gyrych, silky, Paulo Vilela, Migel, Sam Strickler, Steve Photography, Oliver Hoffmann, Andrew Mayovskyy, Maranello34, melis, xbrchx, Dennis van de Water, tgergo, Susy Baels, OPIS Zagreb, Risto Kostovski, Pecold, JeniFoto, Zimneva Natalia, Kiev.Victor, Sergey Dzyuba, Cloud Mine Amsterdam, Twisted Shots, minik, Jearu, siete_vidas, Cyril PAPOT, Hans Geel, Seaphotoart, ah_fotobox, kavram, PHB.cz (Richard Semik), Delpixel, Yuryev Pavel, Hans-J. Aubert, Baranov E, kavalenkau, Philip Lange, Mapiqs, Jorg Hackemann, Sergey Novikov, Worakit Sirijinda, Jens Goepfert, Juergen Wackenhut, by Paul, Pawel Kazmierczak, Emi Cristea, r.classen, VanderWolf Images, Milan Kuminowski, Armin Voeller, Bildagentur Zoonar GmbH, Photoprofi30, Sean Pavone, Artur Bogacki, Steve Photography, Rrainbow, Noradoa, Philip Lange, Robcartores, In Green, holbox, Alexander Tihonov, nito, Valentin Volkov, Lipskiy, Eduardo Estellez, Gema Garcia Martin, Justin Black, tkachuk, PavleMarjanovic, Stratos Giannikos, andras_csontos, Philip Bird LRPS CPAGB, Kutlayev Dmitry, Wead, Marco Ossino, Markus Gann, gab90, Buffy1982, Elena Ermakova, Max Topchii, javarman, Jaroslaw Pawlak, Brandon Bourdages, Banet, Seqoya, Vlada Photo, kapyos, Karol Kozlowski, Ekaterina Pokrovsky, Teng Wang, Littleaom, Alexander Tihonov, MRTfotografie, Boris Stroujko, Patryk Kosmider, Aleksandra Duda, Tupungato, Jane Rix, Kanuman, Ian Woolcock, Martina Fornal, Konstantin Tronin, saiko3p, TasfotoNL, vallefrias, prochasson frederic, Andrey Armyagov, nito, leoks, Songquan Deng, Sean Pavone, Pawel Kazmierczak, Elena_Suvorova, gadag, Jacob Lund, kostasgr, bikeriderlondon, oneinchpunch, gtfour, varuna, altanaka, Monkey Business Images, Proworks, EpicStockMedia, bikeriderlondon, Sergei Drozd, cornfield, Kayo, Stefanolunardi, Andrey Armyagov, Dmitry Naumov, paffy, notbad, davooda, Brothers Good, Rabus Carmen Olga, cluzanna, Ivonne_Wierink, Pichugin Dmitry, mimagephotography, EpicStockMedia, Blan-k, Epsicons, lukaszimilena, Natalija Sahraj, yui, Tomsickova Tatyana, lkoimages, Soloviova Liudmyla, AlenD, maga / Shutterstock.com, Vacalians Pro, Thomas Lambelin / Camping Ma Prairie

Production graphique : Groupe Easycom® - www.groupe-easycom.com